

Pogoji za preklic naročil in vračilo blaga

S 13. januarjem 2023 stopijo v veljavo novi pogoji poslovanja za preklic naročil in vračilo standardnih produktov. Pogoji stopijo v veljavo na podlagi spremembe pogojev podjetja Rockwell Automation, ki se globalno uvajajo z namenom boljšega planiranja in natančnosti pri določanju datumov dobave.

Preklic naročil

Nova naročila, ki so preklicana v 30 dneh po naročilu:

Strošek vračila za izdelke iz zaloge znaša 18%, za ostale izdelke znaša 25% cene po ceniku Rockwell Automation (t.i. »list price« cenik podjetja Rockwell Automation).

Naročila tipa ETO (ang. Engineered to Order) ali druge rešitve, ki so specifično pripravljene za kupca:

Ni spremembe v pogojih poslovanja. Rockwell Automation za vsa naročila ETO in specifične rešitve ohranja pogodbene zaveze, ki so navedene v posamični ponudbi ali pogodbi.

Za vračila produktov po 13. januarju 2023 ostanejo v veljavi trenutni pogoji in se jih dodatno razširi s sledečimi:

Strošek vračila za izdelke iz zaloge znaša 20%, za ostale izdelke znaša 25% cene po ceniku Rockwell Automation (t.i. »list price« cenik podjetja Rockwell Automation).

Za izdelke, ki se jih vrne zaradi problema s kvaliteto ali podobnih razlogov, za katere je odgovoren Rockwell Automation, ne bo zaračunan poseben strošek.

Vračilo izdelkov (po 15.4.2024)

Obstoječa pravila ostajajo v veljavi, glavna sprememba se nanaša na višino stroška za vračilo, t.i. „restocking fee“:

Strošek vračila izdelkov na zalogi znaša 20 %; strošek vračila za izdelke, ki niso na zalogi, znaša 50 %.

Vračilo je mogoče zahtevati v 60 dneh od prejetega računa/pošiljke. Za vsako vračilo je potrebno pridobiti odobritev s strani dobavitelja Rockwell Automation.

Vračila po roku niso možna in ne bodo odobrena.

Vrnjeni izdelek mora izpolnjevati pogoje za vračila novih izdelkov, sicer se lahko vračilo zavrne ali pa se za vrnjeni izdelek ne izda dobropisa.

Pogoji za vračilo novega izdelka:

- Nov izdelek, trenutna serija in v stanju za ponovno prodajo.
- Ni bil uporabljen na kakršenkoli način / ni bil priklopljen na napajanje / ni bil vgrajen.
- Škatla je originalno zaprta.
- Brez fizičnih poškodb izdelka ali originalne embalaže.

- Če je izdelek tovarniško zapečaten, mora biti pečat (ang. Factory Seal) nepoškodovan.
- Brez neoriginalnih (Rockwell Automation) nalepk, trakov ali oznak.
- Na škatli ni sledi pisanja.
- V originalni škatli z vso embalažo, dodatki, kartonskimi vložki, vključno z zaščitnimi elektrostaticnimi vrečkami in oblogami.

Za vračila izdelkov, ki so povezana s slabo kakovostjo ali podobnimi razlogi, za katere je odgovoren dobavitelj Rockwell Automation, ne bomo zaračunali stroškov vračila.