

ControlTech d.o.o. - politika otkazivanja i povrata

Nakon promjene uvjeta i odredbi tvrtke Rockwell Automation, ControlTech d.o.o. je izdao nova pravila i naknade za otkazivanje narudžbi ili povrat proizvoda te će ista pravila i naknade primijeniti od 13. siječnja 2023. Rockwell Automation primjenjuje nova pravila globalno, radi lakšeg planiranja i točnosti pri određivanju datuma isporuke.

Otkazivanje narudžbi

Novo narudžbe Rockwell Automation proizvoda od ControlTecha:

- Sve nove narudžbe koje se otkazu nakon 30 dana od dana kada je narudžba poslana, podliježu naknadi za otkazivanje.

Naknada za stavke Rockwell Automation koje su standardni skladišni proizvodi iznosi 18% kataloške cijene proizvoda, a naknada za artikle koji nisu standardni skladišni proizvodi iznosi 25% kataloške cijene proizvoda. Ova se naknada neće naplatiti ako Rockwell Automation produži datum isporuke proizvoda za više od 30 dana nakon predaje narudžbe.

- Za „Engineered-to-Order“ (ETO) ugovore ili kod ugovora za posebna korisnička rješenja nema promjene politike za takve ugovore.

Rockwell Automation će primijeniti naknade koje su navedene u uvjetima ovih ugovora.

Povrat proizvoda

Povrat nakon 15. travnja 2024.

Trenutna pravila ostaju na snazi i proširuju se kako slijedi:

Rockwell Automation naknada za povrat proizvoda koji su redovno na zalihama postavljena je na 20%; naknada za proizvode koji nisu redovno na zalihama iznosi 50%.

Povrat se može zatražiti u roku od 60 dana od fakture/pošiljke, umanjen za troškove obnavljanja zaliha. Stvarna kupoprodajna cijena Rockwell Automation bit će vrijednost na temelju koje će se izdati odobrenje. Zahtjevi za povrat izvan ovog vremenskog okvira neće biti odobreni.

Vraćeni proizvod mora biti u skladu s uvjetima za povrat novih proizvoda ili može biti odbijen ili primljen bez izdavanja odobrenja.

Uvjeti za povrat novih proizvoda:

- Novi proizvod, trenutna serija, u stanju za ponovnu prodaju
- Nije korišten/ nije napajan; nije instaliran
- Kutije moraju biti neotvorene
- Bez fizičkog oštećenja na proizvodu ili originalnom pakiranju
- Ako je proizvod tvornički zapečaćen, pečat mora biti netaknut
- Bez ikakvih naljepnica ili oznaka koje nisu od tvrtke Rockwell Automation

- Nema pisanja na kutiji olovkom ili markerom
- U originalnoj kutiji sa svom ambalažom, dodacima, kartonskim umetcima, uključujući zaštitne vrećice i omote za elektrostaticko pražnjenje

Za povrate proizvoda koji su povezani s problemima kvalitete ili sličnim razlozima za koje je odgovoran Rockwell Automation neće se naplatiti naknada za povrat.